

「要望・意見・苦情・相談」発生・解決報告

寺前保育所におきまして、7月に苦情が1件ありましたので、ご報告致します。

受付日：平成30年7月17日（金）

受付者：主任 岩木恵美、クラス担当 松見佳菜恵

報告者：所長 山名恵子

○ 苦情内容

- ・プール使用時に塩素系消毒剤として固形錠剤を使用していたが、園児がプール使用時にとけきっておらず、園児が消毒剤をさわリ、口に入れた疑い。

○ 今後の対策

- ・業者さんとの相談の上、とけやすい液体に変更する。
- ・塩素系消毒液を入れる時間を徹底する。
- ・塩素系消毒液を使用した後、保管場所にすぐに戻すことを徹底する。
- ・職員の所定内での役割をしっかりと把握し、園児を見守る。

◎ 状況を確認し、保護者の方に報告し、確認していただいた。

寺前保育所
所長 山名 恵子