

(別表1)「要望・意見・苦情・相談」発生・解決報告書

受付日	令和6年10月7日(月)	受付・報告者名	葭田
申出者：匿名			
日 時： 令和6年10月7日(月) 午後10時30分			
方 法： 投書			
内容：(保護者用のスリッパ) について 苦情箱に匿名で投書がありました。 「保護者用のスリッパですが、新調していただくことは、可能でしょうか。 一部中敷が取れそうな物もあります。」			
申出者への対応(何時、誰が、誰に、どのように、どうして、どうなった) 現状を確認し、早急に新調しました。			
反省・備考 スリッパは、消耗品なので、傷んできたら、早めに交換するようにする。 気をつけて見る。意識して点検する。			
処置レベル A 処置不要 B 周知 C 再教育 D 園運営システム改善 <u>E その他</u>			
第三者委員への報告の要否		要	<u>否</u>
話し合いへの第三者委員の助言		要	<u>否</u>