

(別表1)「要望・意見・苦情・相談」発生・解決報告書

受付日	令和6年9月10日(火)	受付・報告者名	大西
申出者：保護者の方			
日 時： 令和6年9月10日(火) 午後 14時00分頃			
方 法： 口頭			
内容：(運動会開催日程日) について 残暑が厳しく、9月に入ってから暑い日が続く中、9月21日(土)に予定されている運動会の日程について不満があり、なぜ日程変更をしないのか？去年の運動会も暑かったが、敬老席も設置されておらず暑い中での観覧であり、去年から不満があったが、今年の運動会の日程をなぜ涼しい時期にずらさなかったのか？熱中症への心配と園の行事の設定時期への指摘を受けた。			
申出者への対応(何時、誰が、誰に、どのように、どうして、どうなった) 9月10日(火)14:00頃お迎えに来られた時に運動会の練習及び運動会の開催時期について ①こんな暑い日に戸外で練習するのはおかしい②なぜこんな時期に運動会をするのか？と指摘された。 年間行事予定を設定する時に運動会の日程を涼しい時期に設定するように、来年度は気をつけることを約束。去年敬老席がなかった事も指摘があったので、今年は保護者用のテントを設置する。 翌日、改めて申出者に手紙で対応をお知らせする。			
反省・備考 来年度は、年間行事予定を設定する際、運動会は涼しい時期に設定する。 運動会以外の行事も時期の見直しを行い、社会情勢や子どもの様子に合わせて、臨機応変に園行事を進めていきたい。			
処置レベル A 処置不要 B 周知 C 再教育 <u>D 園運営システム改善</u> E その他			
第三者委員への報告の要否		要	<u>否</u>
話し合いへの第三者委員の助言		要	<u>否</u>