

(別表1)「要望・意見・苦情・相談」発生・解決報告書

受付日	令和7年11月19日(月)	受付・報告者名	大西
申出者：保護者の方			
日 時：	令和7年11月17日(月) 午後16時00分		
方 法：	口頭		
内容：(園舎の設備)について 11月7日金曜日の朝9時頃 室内遊びをしていた時に他児が閉めた引き戸で園児が指を挟んだ。 当初は軽い傷であったが翌週、傷にばい菌が入り化膿した為病院を受診することになった。 保育室の入り口の戸が古いのをどうにかしてほしい。とお母さんからクレームがでた。			
申出者への対応(何時、誰が、誰に、どのように、どうして、どうなった) 11月17日月曜日、園児のお母さんからのクレームを園長、副園長が対応する。 入り口の指詰め防止テープは貼っていたが、怪我の後、早急に指詰め防止策の強化を行い、業者にドア 取り換えの見積りを依頼した。(チャイルド社・まどや角田)			
反省・備考 指詰め防止テープは貼っていたが、実際はあまり意味がないものであった。事前に指詰め防止を強化でき ていれば怪我は防げたのではないかと思う。 施設が老朽化している為あらゆる所に危険が潜んでいるので、子どもの怪我を未然に防ぐことができるよ うに点検、改善を行いたい。			
処置レベル A 処置不要 B 周知 C 再教育 D 園運営システム改善 <u>E その他</u>			
第三者委員への報告の要否		要	<u>否</u>
話し合いへの第三者委員の助言		要	<u>否</u>